

Pivot EU Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen für unseren Onlineshop

Version: 2022.01.13

1. Anwendungsbereich

1.1. Für alle Bestellungen über unseren Pivot Online-Shop („der Shop“) durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

1.2 „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie eigens hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich schriftlich vorab zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Zahlungsmodalitäten

2.1 Der Kaufvertrag kommt mit der Pivot Cycles EU GmbH zustande. Wir bedienen uns für die Abwicklung der Zahlung der Dienstleistungen von Shopify, wo Ihnen eine Reihe alternativer Bezahlmöglichkeiten online offeriert werden, darunter, ohne dass dies eine abschließende Aufzählung darstellt, Zahlung per Visa, Mastercard, Klarna, PayPal und Maestro. Änderungen und/oder Ergänzungen bleiben hierbei ausdrücklich vorbehalten.

2.2 Die Darstellung der Produkte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die auf unseren entsprechenden Webseiten vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar danach.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

2.3 Zahlungsmodalitäten

Pivot EU General Sales and Delivery Terms for Our Online Shop

Version: January 13, 2022

1. Scope of Application

1.1. For all orders placed through our Pivot online shop (“the Shop“) by consumers and entrepreneurs the following Pivot “General Terms” shall exclusively apply.

1.2 “Consumer” is any natural person, who concludes a transaction primarily for private purposes unrelated to the respective consumer’s professional (working-related) activities. “Entrepreneur” is any natural person or legal entity or any company with legal personality, which in the course of a transaction is acting within the frame of its commercial or self-employed professional activities.

1.3 Vis-à-vis entrepreneurs these General Terms shall also apply for future business transactions without the need on our part to explicitly refer to them. In the event of any conflicting terms forwarded to us by the Entrepreneur, we hereby reject to those and they shall only become a part of the contractual relationship with such Entrepreneur, if we explicitly approved them in writing in advance.

2. Contract Partner, Conclusion of the Agreement, Payment Modalities

2.1 The purchase agreement is entered into with Pivot Cycles EU GmbH. For administering the payment process, we are making use of the services provided by Shopify, who is offering a number of alternative payment methods, including without limitation, payment per Visa, Mastercard, Klarna, PayPal and Maestro. The right to make changes and/or amendments thereof remains explicitly reserved.

2.2 The presentation of our articles in the Shop constitutes no legally binding offer, but a non-binding online catalog. You are entitled to place our products in the online catalog’s basket first and correct such placements at any time prior to forwarding to us your legally binding order by making use of our existing and explained online correction tools as available on our corresponding websites. By clicking the purchase button, you place a legally binding order for those articles listed in the online basket and you will immediately receive a confirmation of the receipt of your order thereafter.

As to when a purchase agreement will be concluded with us is depending upon the payment method you will choose.

2.3 Payment Methods

<p>2.3.1 Zahlung mit Vorkasse</p> <p>Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei (2) Arbeitstagen an, in der wir Ihnen unsere Bankverbindung für die Ihrerseits vor Lieferung der bestellten Artikel zu tätigen Überweisung nennen.</p> <p>2.3.2 Zahlung per Kreditkarte</p> <p>Mit Abgabe der Onlinebestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.</p> <p>2.3.3 Zahlung per PayPal</p> <p>Im Online-Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.</p> <p>2.3.4 SOFORT Überweisung</p> <p>Nach Abgabe Ihrer Onlinbestellung werden Sie auf die Webseite unseres Online-Anbieters shopify weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung an SOFORT Überweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.</p> <p>2.4. Unsere im Shop enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote unsererseits dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch Sie als unseren Kunden.</p> <p>2.5 Sie können Ihr Angebot telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder über das im Shop integrierte und downloadbare Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über unser Online-Bestellformular akzeptieren Sie nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren abzugeben.</p> <p>2.6 Die Abwicklung Ihrer Onlinebestellung und unsere Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Sie werden sicherstellen, dass die von Ihnen zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom uns versandten E-Mails von Ihnen auch tatsächlich empfangen werden können.</p> <p>2.7 Wir behalten uns vor, jede Bestellung zu stornieren, die auf Grund von konjunkturellen oder technischen Motiven den Produktionsprozess belasten könnte. Bei Aufhebung der Bestellung</p>	<p>2.3.1 Payment by Prepayment</p> <p>We will accept your order by forwarding to you a separate affirmative email within two (2) working days, which will contain our banking data for your payment transfer to be made prior to the shipment of the ordered articles.</p> <p>2.3.2 Payment by Credit Card</p> <p>By placing your online order, you will at the same time provide us with your credit card data. After your identification as the legitimate credit card holder, we shall request payment from your credit card provider to initiate the corresponding payment transaction and do hereby accept your offer.</p> <p>2.3.3 Payment per PayPal</p> <p>In the course of the online purchase process, you will be directed to the website of the online service provider PayPal, where you then can provide your payment data and apply for the respective payment transfer to PayPal. After placement of your order in the Shop, we shall request payment from PayPal to initiate the corresponding payment transaction, which shall then constitute the acceptance of your order.</p> <p>2.3.4 Instant Bank Transfer</p> <p>After placing of your online order, you will be directed to the website of our online service provider Shopify, were you will confirm the payment transaction by instant Bank transfer. This will then constitute the conclusion of the respective purchase agreement.</p> <p>2.4 Our product descriptions as contained in the Shop are not binding legal offers, but shall only serve the purpose to enable you as our customer to submit a legally binding offer to us.</p> <p>2.5 You can submit your order via telephone, in a written form, or by using the online order form, which can be filled in on and downloaded from the Shop's website. By using our online order form, after you will have provided us with your personal data and clicked on the purchase button, which concludes the purchase process, you accept to submit a legally binding offer to us covering those articles placed in the online basket.</p> <p>2.6 The handling of your online order and contacting you by us will in general be done by email communication and automated processing of your order. You will have to ensure that the email address you indicated to us is correct, so that you will receive the emails that we will be sending to you.</p> <p>2.7 We reserve the right to cancel any order, which out of economic, inventory, or technical reasons could burden our production and logistic processes. In this event we undertake to immediately reimburse any</p>
--	--

verpflichten wir uns, jede schon gezahlte Geldsumme zurückzuerstatten, zusätzlicher Schadensersatz, jeglicher Art, wird jedoch nicht geleistet.

2.8 Getätigte und von uns bestätigte Bestellungen ohne Erhalt einer Zahlung, bzw. ohne erfolgte Bestätigung unsererseits oder seitens eines von uns autorisierten Dienstleisters, dass der Zahlungsvorgang ordnungsgemäß abgeschlossen wurde, bleiben für einen Zeitraum von fünf (5) Arbeitstagen reserviert. Danach werden sie automatisch storniert, falls wir keine Benachrichtigung oder anderweitige Informationen von Ihnen erhalten haben.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

3.1 Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3.2 Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Wir empfehlen, dass Sie sich diesen im letzten Schritt Ihrer Bestellung vor der Versendung an uns über Ihre Browserfunktionen ausdrucken. Nach Erhalt Ihrer Bestellung senden wir Ihnen die Bestelldaten und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail zu.

4. Preise

4.1. Unsere angegebenen Preise sind Endpreise in Euro, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, wie die gesetzliche Umsatzsteuer, falls anfallend. Diese wird in der Rechnung separat ausgewiesen.

4.2. Wir behalten uns wegen unserer internationalen kommerziellen Aktivitäten vor, die auf den Webseiten des Shops gezeigten Preise jederzeit zu verändern, insbesondere wenn es zu starken Wechselkursschwankungen kommen sollte. Der von Ihnen zu bezahlende Preis ist auf unserer Bestellbestätigung vermerkt.

5. Lieferbedingungen

5.1 Falls nicht abweichend auf unserer Bestellbestätigung ausgewiesen, fallen zusätzliche Versandkosten an. Näheres zu deren Höhe erfahren Sie bei unseren entsprechenden Angeboten auf unseren Webseiten des Shops.

5.2 Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der bestellten Artikel durch Sie ist daher leider nicht möglich.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die bestellten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

6.2 Für von Unternehmern getätigte Bestellungen gilt folgendes: Sämtliche Artikel bleiben unser Eigentum, bis wir alle ausstehenden Zahlungen bezogen auf die aktuelle Geschäftsbeziehung erhalten haben.

7. Lieferung

payments already received but cannot be held liable for any additional damages of any kind you may incur in this context.

2.8 Orders without payment confirmed by us, respectively which are lacking a successful confirmation of a payment transaction provided by us or a service provider authorized by us, remain reserved for a time period of five (5) working days. Thereafter they will be automatically canceled, if we have not received any notice or other information from you.

3. Contract Language, Saving of the Order

3.1 The contract language used for your order will be English.

3.2 The contract text including these General Terms will not be saved by us. It is recommended that you make a printout thereof in the course of the last step of your ordering process prior to sending your order via your browser functions. After receipt of your order, we shall forward to you once again its data including these General Terms by email.

4. Pricing

4.1. Our prices stated in the Shop are final end consumer prices in Euros, they include all price elements, such as value added tax, if applicable, which will then be shown separately in the respective purchase invoice, you will receive from us.

4.2. Due to our international commercial activities, we reserve the right to adjust our prices shown on the Shop's websites at any time, in particular in the event of substantial changes of currency exchange rates. The exact price you will have to pay is shown on our order confirmation.

5. Delivery Terms

5.1 Unless otherwise stated in our order confirmation, additional freight cost will be charged. More details are shown in the context of our offerings on our websites of the Shop.

5.2 We only ship our products. Consequently, we regret that it is not possible to have the ordered articles picked up by yourself.

6. Retention of Title

6.1 We retain title and ownership of all ordered articles, until they will have been completely paid.

6.2 For orders placed by entrepreneurs, the following shall apply: we retain title and ownership of all articles until all outstanding payments pertaining to the actual business relationship will have been received by us.

7. Shipment

7.1 Die Lieferung Ihrer bestellten Artikel erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift Ihrer Onlinebestellung. Änderungen der Lieferanschrift sind innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Aufgabe der Bestellung mitzuteilen. Die Auswahl der Lieferart ist nach unserer alleinigen Wahl abhängig von dem Gewicht, der jeweiligen Lieferung, dem Liefervolumen, sowie dem Wert der betreffenden Artikel und dergleichen.

7.2 Schickt das Transportunternehmen die versandten Artikel an uns zurück, da eine Zustellung bei Ihnen nicht möglich war, tragen Sie die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn Sie durch verweigerte Annahme der betreffenden Lieferung Ihr Ihnen gesetzlich zustehendes Widerrufsrecht ausgeübt haben, wenn Sie den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten haben, oder wenn Sie vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert waren, es sei denn, dass wir oder der von uns beauftragte Versender die Zeit, in der Sie die betreffende Lieferung erwarten konnten, Ihnen eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

7.3 Lieferarten:

7.3.1 Paketversand:

Die Lieferung erfolgt durch einen dritten Paketdienst und wird Ihnen persönlich oder einem von Ihnen bevollmächtigten Dritten persönlich übergeben. Die Annahme erfolgt durch Unterzeichnung des jeweiligen Lieferbelegs. Wenn Sie oder ein von Ihnen bevollmächtigter Dritter zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ort sein sollten, wird der Bote eine Benachrichtigung mit einer Telefonnummer des Kurierdienstes hinterlassen. Sie sind dann verpflichtet, durch Kontaktaufnahme mit dem betreffenden Kurierdienst an einer erfolgreichen Lieferung mitzuwirken.

7.3.2 Lieferzeiten

Die ungefähren Lieferzeiten für einen bestimmten Artikel können im Allgemeinen unserer Webseite entnommen werden, die Berechnung der Lieferzeit erfolgt auf der Basis von Werktagen. Wir sind wieder direkt noch indirekt für Schäden, Folgeschäden, Kosten oder Auslagen haftbar, die Ihnen im Rahmen verspäteter Lieferungen eventuell entstehen.

8. Transportschäden

Werden Ihnen Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, beanstanden Sie derartige Schäden bitte möglichst sofort bei dem betreffenden Zusteller und nehmen Sie umgehend Kontakt mit uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere hinsichtlich Ihrer Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie stimmen jedoch zu, uns bei der Geltendmachung, unserer eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung behilflich zu sein.

7.1 Articles you ordered will be shipped to the respective address you indicated in your online order. Changes of the delivery address are to be communicated within twenty-four (24) hours after you sent us your respective online order. Which delivery method will be chosen, is at our sole choice dependent upon the weight of the delivery items, the volume of the respective shipment, the value of the ordered articles, et al.

7.2 In the event the freight forwarder chosen by us will return the ordered articles to us, since they could not be delivered to you, you will be charged with the respective transportation cost for the shipment made in vain. This shall not be the case, if you by non-acceptance of the respective delivery exercised your statutory legal right to revoke your order, or if, you cannot be held responsible for the failure of such delivery, or when you were temporarily hindered to accept the said shipment, unless we or the freight forwarder that we chose, had notified you within a reasonable time, in advance, when you could expect to receive the respective shipment.

7.3 Delivery Methods:

7.3.1 Parcel Shipping:

Deliveries will be made by a third-party parcel shipment provider we will select and will be handed over to you personally or to any third party you authorized to receive the respective ordered articles. Acceptance is signified by signing the respective delivery receipt. In case you or a third party you authorized should not be present upon delivery, the courier will leave a written notice indicating the telephone number of the parcel shipment provider. You are then obliged to assist by contacting such provider that the respective delivery can be subsequently successfully accomplished.

7.3.2 Delivery Periods

The approximate delivery period for a certain article can be in general viewed on our website, delivery periods in days are calculated on workday basis. We shall neither be directly nor indirectly liable for any damages, consequential damages, costs or expenditures, which you may incur by delayed deliveries.

8. Transport Damages

If you receive ordered articles with obvious transport damages, please immediately notify the courier thereupon and contact us immediately thereafter. If you miss to issue a complaint or to contact us, this shall have no negative consequences for your legal claims and their enforcement, in particular pertaining to your warranty claims. You agree however to assist us to enforce our claims vis-à-vis the freight forwarding agent or the transport insurer.

9. Gewährleistung und Garantien

Die Gewährleistungen für unsere Kunden richten sich nach den jeweiligen deutschen gesetzlichen Bestimmungen im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) sowie nach dem deutschen Handelsgesetzbuch befindlichen gesetzlichen Bestimmungen, sofern Käufer seitens eines Unternehmers getätigt werden.

10. Haftung und Haftungsbeschränkungen

10.1 Nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt unsere Haftung bezogen auf

10.1.1 Tod oder Gesundheitsschäden, die unsererseits fahrlässig verursacht wurden;

10.1.2 oder im Fall grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Fehlverhaltens oder Unterlassungen unsererseits;

10.1.3 für andere Fälle, in denen es gesetzlich unzulässig für uns wäre, die Haftung auszuschließen oder den Versuch zu machen, dies zu tun;

10.1.4 Fälle betrügerischen Handelns oder einer arglistigen Täuschung unsererseits.

10.2 Keinesfalls haften wir Ihnen oder einem Dritten gegenüber für Schäden, die das Ergebnis ungesetzlicher Handlungen und/oder einer betrügerischen Verwendung der gekauften Artikel durch Sie oder einem Dritten sind, oder daraus entstanden sind.

10.3 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, („Kardinalpflichten“) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Streitbeilegung

11.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.2 Unsere E-Mail-Adresse für Verbraucherbeschwerden ist euweborders@pivotcycles.com.

9. Warranties and Guarantees

Our customer warranties are based on the respective statutory German law provisions in the German Civil Code (BGB) and on the provisions of the German Commercial Code (HGB) in this area, if purchases are made by an entrepreneur.

10. Liability and Limitations

10.1 Nothing in these General Terms excludes or limits our liability:

10.1.1 for death or personal injury caused by our negligence;

10.1.2 or for any gross-negligent or deliberate misconduct or omission on our part;

10.1.3 for any matter which it would be illegal for us to exclude or attempt to exclude its liability; or

10.1.4 for any fraud or fraudulent misrepresentation on our part.

10.2 Under no circumstances shall we be liable to you or any third party for any damages resulting from or arising out of any illegal and/or fraudulent use of the purchased articles by you or any third party.

10.3 In the event of a violation of essential contractual obligations ('cardinal obligations') on our part by acting slightly negligent, which render the proper performance of the business transaction possible and where you as our contract partner can legitimately rely upon, or liability is limited to the amount of foreseeable damages, one can typically assume they will incur and we cannot be held liable for any other or additional damages in this regard.

11. Dispute Resolution

11.1 The European Commission provides a platform for extrajudicial dispute resolution. This gives consumers the opportunity to initially settle disputes related to their online order out of court. You can find the dispute resolution platform here: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.2 Our email contact for consumer complaints is: euweborders@pivotcycles.com.

12. Urheberrecht / Geistiges Eigentum

Alle Bilder, Fotos und Grafiken inkl. des Textes auf unseren Onlinewebsites sind unser geistiges Eigentum und/oder dasjenige der mit uns verbundenen Unternehmen. Eine Verwendung ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Geltendes Recht, Gerichtsstand

Auf diese Vertragsvereinbarung findet im maximal rechtlich zulässigen Umfang ausschließlich deutsches Recht Anwendung und die Gerichte in München/Deutschland sind ausschließlich für sämtliche Streitigkeiten und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit Ihnen und uns ausschließlich zuständig, vorausgesetzt, Sie haben diese Artikel als Unternehmer/Kaufmann und nicht als privater Endverbraucher erworben.

13.2 Salvatorische Klausel, nachfolgende AGBs

Falls eine der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Regelungen seitens eines zuständigen Gerichts, eines Schiedsgerichts oder einer Behörde ganz oder teilweise als ungesetzlich, nichtig, anfechtbar, undurchsetzbar oder unangemessen befunden wird, gilt diese Regelung als von den übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abtrennbar, der verbleibende Teil bleibt dann vollumfänglich in Kraft und rechtswirksam. Als Ersatz für die jeweilige rechtlich unwirksame oder nicht durchsetzbar Bestimmung wird diese durch eine Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Regelung in gesetzlich zulässiger Weise möglichst nahekommt und die der mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Zielsetzung in gesetzlich zulässiger Weise bestmöglich entspricht.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Version unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach unserem alleinigen Ermessen ganz oder teilweise zu ergänzen, zu ändern oder diese zu ersetzen, soweit wir dies für notwendig oder vernünftig erachten (nachstehend „Nachfolgende AGBs“). Für alle Ihrerseits bereits vor dem Inkrafttreten von Nachfolgenden AGBs getätigten und von uns schriftlich bestätigten Bestellungen gilt diese vorliegende aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

13.3 Höhere Gewalt

Außer in den Fällen ausstehender fälliger und geschuldeter Zahlungen besteht für jede Seite keine Haftung oder Verantwortlichkeit für die Verzögerung oder den Ausfall von Leistungen, die ihren Grund in Ereignissen oder Eventualitäten außerhalb deren Einflussnahmemöglichkeiten liegen. Dies gilt insbesondere, ohne dass dies eine abschließende Aufzählung darstellt, in Fällen höherer Gewalt, Erdbeben, Aufständen, Krieg, Bürgerkrieg,

12. Copyrights, Intellectual Property

All pictures, photos, and graphics including text on our online webpages of the Shop are our exclusive intellectual property owned by us. Any use by you without our express prior written approval is not permitted.

13. Final Provisions

13.1 Governing Law, Place of Venue.

To the maximum extent permitted by applicable laws, these General Terms shall be exclusively governed by German laws and the courts of Munich/Germany shall have exclusive jurisdiction upon any dispute or controversy arising in this context between you and us, provided you have purchased the respective articles as entrepreneur/merchant and not as private end consumer.

13.2 Severability, Subsequent Terms.

If any provision of these General Terms is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be wholly or partly illegal, invalid, void, voidable, unenforceable or unreasonable it shall to the extent of such illegality, invalidity, voidness, voidability, unenforceability or unreasonableness be deemed severable and the remaining provisions of these General Terms and the remainder of such provision shall continue in full force and effect and in substitution for any such provision held unlawful or unenforceable, there shall be substituted a provision of similar import reflecting the original intent of the clause to the extent permissible under applicable law.

We reserve the right to amend, change or substitute this or parts of the present version of these General Terms if required or deemed reasonable at our sole discretion (hereinafter “**the Subsequent Terms**”). All orders already placed by you and confirmed by us in writing prior to the coming into force of any Subsequent Terms shall remain to be governed by this actual version of the General Terms.

13.3 Force Majeure.

Except for the obligation to pay money due and owing, either party shall be excused from any delay or failure in performance caused by reason of any occurrence or contingency beyond its reasonable control, including, but not limited to, an act of God, earthquake, labor disputes, riots, war, civil insurrection, terrorism, expropriation, novelty of product manufacture or other unanticipated manufacturing problems, governmental requirements, inability to secure materials on a timely

Terrorismus, Enteignungen, neuen Fertigungsverfahren oder anderen unerwarteten Herstellungsproblemen, im Fall behördlicher Maßnahmen, des Unvermögens der rechtzeitigen Bereitstellung von Materialien, sowie im Fall von Transportschwierigkeiten oder -Verzögerungen. Die Rechte und Verpflichtungen jeder dementsprechend nicht haftbaren Seite nach Maßgabe dieser Regelung gelten als von Tag zu Tag für einen Zeitraum verlängert, der der Dauer des betreffenden und vernünftigerweise nicht zu verantwortenden Ereignisses entspricht. Um in Übereinstimmung mit dieser Regelung eine Suspendierung von den entsprechenden Leistungsverpflichtungen zu erhalten, verpflichtet sich die davon betroffene Seite der anderen Partei eine schriftliche Benachrichtigung mit Angabe der voraussichtlichen Dauer der jeweiligen Verzögerung und der maßgeblichen Gründe innerhalb eines Zeitraums von sieben (7) Tagen zu übermitteln, ab dem die betreffende Seite der Grund für die jeweilige Verzögerung kennt. Falls die Ausführung unserer Leistungen ganz oder teilweise durch höhere Gewalt für einen Zeitraum von mehr als drei (3) Monaten zeitlich verzögert oder verhindert ist, können wir ohne Haftbarkeit gegenüber dem Käufer die hiervon betroffene(n) kommerziellen Transaktion(en) ganz oder teilweise für beendet erklären.

13.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in einer zweisprachigen deutschen und englischen Fassung bereitgestellt. In jedem Fall eines Konflikts oder eines Unterschieds zwischen den beiden Fassungen, gebührt der englischen Sprachversion der Vorrang.

Widerrufsbelehrung

Endverbrauchern steht ein vierzehntägiges Widerrufsrecht zu

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte von Ihnen bestellte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns schriftlich per Post adressiert an Pivot Cycles EU GmbH, Frankfurter Straße 80-82, D-65760 Eschborn (Postadresse) oder via E-Mail euweborders@pivotcycles.com, oder telefonisch unter der folgenden Telefonnummer +49 0 711 4905 9804 kontaktieren, verbunden mit der eindeutigen Erklärung, dass Sie sich dazu entschieden haben, diesen Vertrag widerrufen, indem sie uns einen entsprechenden Brief oder eine E-Mail übermitteln. Sie können hierfür auch das

basis, and transportation difficulties or delays. The obligations and rights of the party so excused shall be extended on a day-to-day basis for the time period equal to the period of such reasonably excusable delay. In order to obtain a suspension under this paragraph, the party delayed shall send written notice of the delay and the reason therefore to the other party within seven (7) days from the time the party delayed knew of the cause of such delay. If our performance in whole or part of any of our obligations is delayed or prevented by reason of Force Majeure for a period exceeding three (3) months, we may at any time without further liability to the Buyer, request termination of the Transaction(s) concerned or any part thereof.

13.4 These General Terms are provided in a bilingual German and English language version. In any event of any conflict or discrepancy between the two versions, the English language version shall prevail.

Revocation Instruction

A fourteen-day revocation right is granted to private end consumers.

Revocation Right

You are entitled to revoke this agreement within a period of fourteen (14) days without the need to provide any reasons for this step.

The revocation period is fourteen (14) days from the day, where you (or a third party you authorized, who is not the freight forwarding agent) took possession of the last goods you ordered.

To exercise your revocation right, you need to contact us at Pivot Cycles EU GmbH, Frankfurter Straße 80-82, D-65760 Eschborn [mail address] or via email euweborders@pivotcycles.com, or by calling the following number +49 0 711 4905 9800 by stating clearly that you decided to revoke this agreement by e.g. sending us a letter or an email. At your choice you can also use the revocation form provided below, yet this is not obligatory.

nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, müssen dies jedoch nicht tun.

Folgen Ihres Widerrufs

Nach erfolgter Ausübung Ihres Widerrufsrechts, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Transportkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich, jedoch spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung Ihres Widerrufs bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir die gleiche Form der Bezahlung, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Keinesfalls werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie uns gegenüber den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und des ordnungsgemäßen Funktionierens der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Zugriffsdaten und Hosting

1.1 Zugriffsdaten

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider („Zugriffsdaten“) enthält und somit den Datenzugriff dokumentiert.

Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien

Consequences of Your Revocation

Once you will have exercised your revocation right, we will refund to you in due course - yet at the latest within fourteen (14) days from the day we received your revocation notice, - all payments we will have obtained from you including transportation cost (except those resulting from a shipment method of your choice, which differs from our standard delivery mode).

For this reimbursement we shall use the same payment method you had used in the course of your initial transaction, except where explicitly agreed upon differently. In no event we will charge you for such refund. We are entitled to refuse repayment until we will have gotten back the corresponding articles you received from us, or until you have proven that you returned the said products to us, whichever is earlier.

You are required to return or hand over the respective articles to us in due course, in any event at the very latest within fourteen (14) days from the day you forwarded your revocation notice to us. The foregoing deadline is met if you dispatch the articles concerned prior to the elapse of the fourteen-day (14) deadline. We shall bear all cost relating to such return shipment. You will only be liable for a loss in value of such products, if such loss results from a usage on your part exceeding the necessary degree of examination of the articles received as to their actual condition, characteristics, and functionality.

Privacy Statement

We do appreciate that you are interested in our webstore. The protection of your privacy is important to us. The information below tells you in detail how we deal with your personal data.

1. Access Data and Hosting

1.1 Access Data.

You can visit our websites in an anonymous fashion without disclosing any personal data. Whenever you will access our website, our web server only automatically saves a so-called server log file, which e.g. documents the name of the requested data file, your IP address, date and time of your visit, the volume of volume transferred and the inquiring provider (“Access Data“) and hence documents the respective data access.

This Access Data will only be used to ensure a smooth operation of our website and to improve our offerings.

Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO der Wahrung unserer - im Rahmen einer durchgeführten Interessensabwägung - überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben (7) Werktage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

1.2 Hostingdienstleistungen durch einen Drittanbieter

Im Rahmen der Verarbeitung digitaler Daten in Verbindung unserer auf unseren Onlineshop bezogenen geschäftlichen Aktivitäten in unserem Auftrag erbringt ein Drittanbieter für uns die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite („Provider“). Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots. Die Handhabung, Verarbeitung und Speicherung aller Daten in diesem Zusammenhang auf unseren Webseiten oder hierfür bereitgestellten Formularen in unserem Onlineshop erfolgt ebenso durch den Provider in dem hier beschriebenen Umfang. Jegliche Datenverarbeitung und -Speicherung auf anderen Servern geschieht lediglich in dem hier beschriebenen Umfang. Zusätzlich werden gegebenenfalls persönliche Daten an PayPal zum Zweck der Durchführung von Zahlungsprozessen weitergeleitet.

2. Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung, bzw. zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme oder Eröffnung des Kundenkontos benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/ oder die Kontoeröffnung nicht abschließen, bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können.

Welche Daten wir genau von Ihnen benötigen, ist aus unseren jeweiligen Onlineformularen ersichtlich. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1, Buchst. b. DSGVO ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der für unser Unternehmen geltenden steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die

This is solely aimed at providing a correct presentation of the contents of our websites in line with Article 6 (1), phrase 1, lit. f. GDPR in the balancing of interest with our prevailing interest to provide a correct presentation of offerings. All Access Data will be deleted after seven (7) working days at the very latest after you will have visited our website.

1.2 Third-Party Hosting Services.

In the course of processing digital data in the context of our online shop-related commercial activities, a third-party service provider has been retained by us to render services in the hosting and content area of our website (“Provider”). This is aimed in the balancing of interest at ensuring as prevailing legitimate interest on our part a correct presentation of our website contents relating to our B2C online shop. All data, which will be managed, processed and saved, on our websites in this context or in certain forms in our online shop, will be equally handled by the Provider. Any data processing and saving on other servers will only be done to the extent described herein. In addition, personal data may be forwarded to PayPal for payment processing purposes.

2. Data Processing and Usage for Contract Processing and for Opening a Customer Account

We handle and save personal data, when you forward them to us voluntarily in the course of your order, by contacting us (e.g. by using our contact form or via email) or by opening a customer account with us. Indispensable required data are marked accordingly, since we inevitably require them for the processing and execution of your order, to respond to your contact inquiries, or to open a customer account for you and where you could not finalize your order and/or the opening of your customer account without providing us with these personal data.

Which personal data we will exactly require from you, can be viewed on our respective online forms. We use this data solely for processing your orders and managing your inquiries in line with Article 6 (1) lit. b. GDPR. Immediately after complete finalization of the execution of your order or deletion of your customer account, the usage of your personal data will be limited for further processing and after elapse of the respective legal and regulatory deadlines to preserve and store data for business and tax purposes at our company level, such data will be deleted unless you consented explicitly to a further usage of this data by us, or we explicitly reserved the right to use this data beyond the purposes described herein as permitted by applicable laws and we informed you thereupon in this

wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

3. Datenweitergabe

3.1 Für Lieferzwecke

Zur Ausführung Ihrer Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nachdem, welche Zahlungsart Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den von Ihnen ausgewählten Zahlungsdienst. Teilweise erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Kundenkonto eröffnen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten unmittelbar auf dem entsprechenden Konto des Zahlungsdienstleisters anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

3.2 Für die Ausführung der Lieferung

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, geben wir aufgrund dieser gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a. DSGVO Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an den ausgewählten Versanddienstleister weiter, damit dieser vor Zustellung zum Zwecke der Lieferungsankündigung bzw. -abstimmung Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann.

Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber dem Versanddienstleister unter der im Folgenden aufgeführten Kontaktadresse wider-rufen werden. Nach Widerruf löschen wir Ihre hierfür angegebenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

4. E-Mail-Newsletter und Postwerbung

4.1 E-Mail-Werbung/Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem E-mail Newsletter („Newsletter“) anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder die gesondert von Ihnen uns in diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a. DSGVO zuzusenden.

Privacy Statement. Your customer account can be at any time deleted by you by notifying us at the contact points indicated above or by activating the respective delete function in your customer account.

3. Forwarding of Data

3.1 For Delivery Purposes.

For the execution of your order, we will forward your data to the respective freight forwarder chosen by us to perform the delivery of the products you ordered in accordance with Article 6 (1) phrase. 1 lit. b GDPR to the extent necessary to execute the said shipment. Depending upon the payment method you chose during the ordering process, to execute payment, we will forward the required data to the respective authorized credit institution and where applicable to payment providers authorized by us, respectively to the payment provider you chose. In part these payment providers request this data themselves, if you open a customer account with them. In this case, you will have to directly register with your access data at such payment service provider account and in this event the privacy statement of such provider will apply.

3.2 For Delivery Execution.

Provided you will have explicitly approved this during or after your order is placed, we shall forward your email address and telephone number to the freight forwarder chosen on the grounds of Article 6 (1), lit. a. GDPR, so that the forwarding agent can contact you prior to delivery to announce and coordinate the delivery time with you.

Such consent can be revoked at any time by contacting us as specified below, or by directly contacting the freight forwarder under the address set forth on our websites. After your revocation, we shall delete the respective data unless you consented explicitly to a further usage of this data by us, or we explicitly reserved the right to use this data beyond the purposes described herein as permitted by applicable laws and we informed you thereupon in this privacy statement.

4. E-Mail Newsletter and Mail Advertising

4.1 E-Mail-Newsletter/Application

In case you subscribe to our e-mail newsletter (“Newsletter“), we will use the required data or those you will provide us separately with in this context for sending you periodically our Newsletter based on your consent we obtained in accordance with Article 6 (1) lit. a. GDPR.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Nach erfolgter Abmeldung durch Sie löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

Der Newsletter wird im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister versendet, an den wir Ihre E-Mail-Adresse hierzu weitergeben..

Der dritte Dienstleister hat uns versichert, dass die Handhabung, Verarbeitung und Speicherung von Daten durch ihn in Übereinstimmung mit den Erfordernissen der GDSVO und den Regelungen und Bestimmungen der anwendbaren europäischen Datenschutzgesetze erfolgen.

4.2 Postwerbung und Ihr Widerspruchs-recht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag durch einen Dienstleister erbracht, an den wir Ihre Daten hierzu weitergeben. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen.

You can at any time unsubscribe from the Newsletter by forwarding a corresponding notice to our contact points listed below or through a specific link provided in our Newsletter itself.

After you have unsubscribed, we will delete your email address unless you consented explicitly to a further usage of this address and the corresponding data by us, or we explicitly reserved the right to use this data beyond the purposes described herein as permitted by applicable laws and we informed you thereupon in this Privacy Statement.

The newsletter will be sent on our behalf by a third-party provider chosen by us to whom we will forward your email address for such purpose. This service provider is located in a member state of the European Union or of the European Economic Area.

4.2 Mail Advertising and Your Right of Revocation

In addition, we reserve the right to use your first and last name and your mail address for our own advertising purposes, e.g. for mailing you interesting offers and information relating to our products by ordinary mail. This is aimed at communicating with our customers in the balancing of interest with our prevailing interest to be in regular touch with them for advertising purposes in line with Article 6 (1). Phrase 1, lit. f. GDPR. These mailings will be done by a third-party service provider, to whom we will forward your corresponding data. You are entitled to object to such storage and usage of your data at any time by sending a corresponding notice to our contact points indicated above.